



POLÍTICA DA QUALIDADE

Inspirado na VISÃO, VALORES e em sua MISSÃO, o RBNA estabeleceu a seguinte Política da Qualidade:

Desenvolver tecnologia de conhecimento e inovação, a partir de seu histórico de análise de projetos, relatórios de vistoria, certificações, estudos de casos e acidentes, prevenção de riscos, compilação e pesquisas, incorporando-a ao conjunto de Regras e Guias e agregando valor aos produtos certificados e serviços prestados pelo RBNA.

Ser sensível às diferentes necessidades dos clientes, visando a sua satisfação, bem como aos requisitos das diferentes regiões onde atuar, estudando soluções equivalentes para casos específicos, sem, contudo, relaxar aos padrões de qualidade, regulamentos aplicáveis e princípios éticos.

Treinar e capacitar seus funcionários para conhecer e entender integralmente o funcionamento e a atividade fim da Organização, das Regras e regulamentos utilizados, manter-se de acordo com a constante evolução do mercado e com o conhecimento e experiência técnica requerida para cumprimento das atividades.

Integrar os funcionários em bom ambiente de trabalho, assegurar a harmonia entre os processos e a credibilidade da Organização, tendo como base esta política da qualidade.

Prover melhoria contínua dos processos, objetivo permanente da Empresa, como condição fundamental para o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços prestados, visando o atendimento aos requisitos do cliente, o aumento de participação no mercado e o desempenho da Empresa, para fazer jus ao seu desenvolvimento empresarial e tecnológico.

Garantir a funcionalidade da Empresa em concordância com a atualização do ambiente tecnológico nacional e internacional, dos setores de transporte marítimo e de construção naval pertinentes, e com o Acordo de Delegação de Competência concedido pela Autoridade Marítima Brasileira e seus regulamentos, próprios ou incorporados.

Rio de Janeiro, 06 de julho de 2017.

Luiz Alberto de Mattos
Diretor Técnico